**Załącznik Nr 4**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Opis parametrów wymaganych** | **Parametr wymagany** | | **Odpowiedź Tak/Nie (system spełnia/nie spełnia)** | |
| Moduł monitorująco-raportujący - wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego: | | | | | |
| 1. 2 | Podgląd w czasie rzeczywistym za pomocą przeglądarki internetowej na parametry pracy systemu, umożliwiając wyznaczonym pracownikom Zamawiającego i Wykonawcy wgląd dla pojedynczej drukarki z poziomu jednego panelu systemu; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 3 | Prezentację informacji o urządzeniu drukującym: producent, model, numer seryjny, lokalizacja, ośrodek powstawania kosztów; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 4 | Dedykowaną funkcję do wysłania informacji o fizycznej zmianie lokalizacji urządzenia w systemie do administratora Systemu; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 5 | Widok informacji o urządzeniu: „Urządzenie Wykonawcy”, „Urządzenie Zamawiającego”; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 6 | Kontrolę zliczania ilości wydruków (stron) dla poszczególnych urządzeń drukujących; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 7 | Kontrolę stanu materiałów eksploatacyjnych poszczególnych urządzeń drukujących; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 8 | Prognozę stanu materiałów eksploatacyjnych w oparciu o     historię ilości wydruków; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 9 | Prezentację informacji dot. uszkodzenia materiałów drukujących, generowanych z poziomu urządzeń (tonerów, bębnów, fuserów, pasów transmisyjnych); | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 10 | Definiowanie ceny wydrukowanej strony z dokładnością do  4  miejsc po przecinku; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 11 | Kontrolę kosztu wydruków dla poszczególnych urządzeń drukujących; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 12 | Generowanie historii wymian materiałów eksploatacyjnych z poziomu pojedynczego urządzenia; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 13 | Generowanie historii ilości wydrukowanych stron z poziomu pojedynczego urządzenia; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 14 | Generowanie tzw. ośrodków kosztów poprzez przypisanie wybranego urządzenia Zamawiającego do wskazanej przez niego lokalizacji (dział, budynek, piętro, pokój); | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 15 | Generowanie raportów z wybranego okresu wraz z możliwością podziału na format papieru, duplex, simplex oraz wydruk kolorowy i monochromatyczny dla poszczególnych urządzeń Zamawiającego; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 16 | Generowanie raportów miesięcznych ilości i kosztu wydruków (stron) dla każdego urządzenia z agregacją względem ośrodków powstawania kosztów; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 17 | Eksportowanie raportów drukowania do plików arkusza kalkulacyjnego. | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 18 | Funkcje zgłaszania nowych urządzeń przez zamawiającego do obsługi poprzez podanie podstawowych danych t.j.:  producent, model, nr. seryjny, lokalizacja, nr. inwentarzowy, licznik lub przesłanie strony statusowej z urządzenia. | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. **19** | Generowanie raportów (dziennych, tygodniowych, miesięcznych) zgłoszeń serwisowych dla każdego urządzenia z agregacją względem ośrodków powstawania kosztów. | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. **20** | Generowanie raportów (dziennych, tygodniowych, miesięcznych) zgłoszeń eksploatacyjnych dla każdego urządzenia z agregacją względem ośrodków powstawania kosztów wraz datą wysyłki materiału. | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| Moduł magazynowy **-** wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego (dostępne w celu weryfikacji jakości usługi): | | | | | |
|  | Zarządzanie magazynem materiałów eksploatacyjnych, które  znajdują się na stanie magazynowym i nie zostały jeszcze zainstalowane w urządzeniach drukujących z poziomu panelu systemu; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 21 | Składanie dodatkowych zamówień do urządzeń obsługiwanych na tzw. stan magazynowy; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 22 | Przyjęcie materiałów eksploatacyjnych na stan magazynowy Zamawiającego; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 23 | Funkcję wydania materiałów eksploatacyjnych ze stanu magazynowego Zamawiającego; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 24 | Aktualizacja licznika z chwilą zamawiania materiału dla urządzeń niemonitorujących zużycia materiału; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 25 | Wgląd w czasie rzeczywistym do aktualnego stanu magazynowego materiałów eksploatacyjnych, identyfikowanych symbolem materiału; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 26 | Widok numeru katalogowego (tj. symbolu producenta materiału eksploatacyjnego) umieszczonego na opakowaniu materiału eksploatacyjnego wraz z przyporządkowanym numerem inwentarzowym urządzenia, do jakiego jest przeznaczony; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 27 | Sprawdzenie historii wydań materiałów dla każdego z urządzeń objętych obsługą, od chwili jego instalacji w systemie. | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. **28** | Sprawdzenie wysłanych materiałów „towar w drodze” wraz z informacją o liście przewozowym | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| Modułu Zamówień **–** wymagane funkcjonalności dostępne dla  Zamawiającego: | | | | | |
| 1. 29 | Składanie zamówienia z poziomu panelu systemu; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 30 | Podgląd aktualnej listy obsługiwanych urządzeń               zsynchronizowanej z modułem monitorująco-raportującym; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 31 | Podgląd aktualnego stanu materiału eksploatacyjnego w  urządzeniu; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 32 | Podgląd stanu materiałów dostępnych w magazynie dla danego urządzenia; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 33 | Zamówienie materiału na magazyn lub bezpośrednio do wybranego urządzenia z przypisanym numerem inwentarzowym; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 34 | Weryfikacja statusu złożonego zamówienia (złożone, przyjęte, w realizacji, odebrane, odrzucone); | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 35 | Moduł automatycznie pobiera i wyświetla numer listu przewozowego firmy kurierskiej realizującej dostawę zamówienia; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 36 | Wgląd na numeru listu przewozowego dla każdego ze zrealizowanych zamówień; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 37 | Widok daty ostatniego zamówienia oraz poszczególnych materiałów eksploatacyjnych dla danego urządzenia; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 38 | Zgłoszenie odbioru zużytych materiałów eksploatacyjnych w celu ich utylizacji; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 39 | Dedykowana funkcja informowania administratora Systemu o zmianie fizycznej lokalizacji urządzenia drukującego przez  Zamawiającego. | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| Moduł serwisowy **-** wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego: | | | | | |
| 1. 41 | Zgłaszanie usterek obsługiwanych urządzeń z poziomu panelu systemu; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 42 | Weryfikację statusu naprawy w czasie rzeczywistym; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 43 | Widok danych niezbędnych do identyfikacji zgłaszanego urządzenia, tj.: producent, model, numer seryjny, lokalizacja (wskazanie miejsca, w którym znajduje się uszkodzone urządzenie u Zamawiającego); | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 44 | Wycenę kosztu naprawy usterek powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania urządzenia; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 45 | Wypełnienie opisu usterki; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 46 | Możliwość dodania zdjęcia przykładowego defektu wydruku z uszkodzonego urządzenia; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 47 | Widok opisu wykonanej naprawy; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 48 | Weryfikację daty przyjęcia i wykonania zgłoszenia serwisowego; | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 49 | Dodanie próbnego wydruku w formie pliku .jpg (wydruk testowy z urządzenia drukującego, świadczący o poprawnym wykonaniu usługi serwisowej); | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 50 | Generowanie protokołów wykonania usługi serwisowej | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 51 | Generowanie informacji o zgłoszeniu do pliku PDF na każdym etapie zgłoszenia. | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 52 | System musi umożliwić komunikację per zgłoszenie w czasie rzeczywistym. | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 53 | System musi być zintegrowany z serwisem do wysyłki paczek kurierskich. | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 54 | System musi posiadać możliwość drukowania etykiet z listem przewozowym. | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 55 | System musi posiadać możliwość tworzenia, zamawiania i opłacania przesyłek kurierskich. | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 56 | System musi posiadać historię zamówionych przesyłek kurierskich | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| Moduł agentów -wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego (dostępne w celach bezpieczeństwa): | | | | | |
| 1. 58 | Usługa agenta sieciowego działa z uprawnieniami LocalService Account | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 59 | Podgląd rzeczywisty na listę zainstalowanych agentów USB wraz z informacją o wersji agenta, IP i hosta komputera, | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 60 | Podgląd ikony agenta na pasku zadań w Windowsie wraz z informacją o statusie. | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| Moduł integracji **-** wymagane funkcjonalności dostępne dla Zamawiającego: | | | | | |
| 1. 62 | System umożliwia integrację z istniejącymi systemami zgłoszeniowymi u zamawiającego | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| 1. 63 | System musi mieć możliwość obsługi zgłoszeń z systemu zgłoszeniowego klienta | wymagany | | Tak □/Nie □ | |
| Aplikacja mobilna umożliwia użytkownikowi wyzwolenie wydruku na urządzeniu sieciowym po zeskanowaniu kodu QR drukarki. | | | | | |
| 1. 65 | Aplikacja umożliwia funkcjonalności druku podążającego | | wymagany | | Tak □/Nie □ |
| 1. 66 | Aplikacja umożliwia użytkownikom wysłanie pliku PDF do druku na serwer dla danej drukarki sieciowej | | wymagany | | Tak □/Nie □ |
| 1. 67 | Aplikacja mobilna umożliwia użytkownikowi wyzwolenie wydruku po zeskanowaniu kodu QR drukarki | | wymagany | | Tak □/Nie □ |